



## SEINÄJOEN TYÖTERVEYS OY

### YLEISET SOPIMUSEHDOT

Nämä yleiset sopimusehdot ovat osa Seinäjoen Työterveys Oy:n ja Asiakkaan välistä työterveyshuollon palvelusopimusta. Näitä sopimusehtoja sovelletaan sopimuksen mukaisiin palveluihin ja palvelutarjouksiin. Nämä sopimusehdot astuvat voimaan samanaikaisesti palvelusopimuksen kanssa ja ovat voimassa toistaiseksi. Jos muita erillisiä sopimusehtoja ei aiemmin ole sopimuksessa sovittu, tulevat nämä sopimusehdot osaksi sopimusta.

Sopimusasiakirjat täydentävät toisiaan ja niiden keskinäinen pätevyysjärjestys on sopimus ja liitteet laskevassa numerorjestyksessä.

### Palvelut

Palvelu tuotetaan Seinäjoen Työterveys Oy:n omissa ja asiakkaiden toimipaikoissa. Palvelun sisällöstä käytetään jatkossa nimitystä Palvelut.

Seinäjoen Työterveys Oy:llä on oikeus käyttää alihankkijoita tehtäviensä suorittamiseen.

### Tiedot asiakkaan organisaatiosta ja henkilöstöstä

Asiakkaan tulee huolehtia siitä, että Seinäjoen Työterveys Oy:llä on Asiakkaan organisaatiosta, henkilöstöstä ja yhteyshenkilöstä aina ajan tasalla olevat tiedot. Asiakkaan on ilmoitettava Palveluja käyttämään oikeutettuja henkilöitä koskevat muutokset Seinäjoen Työterveys Oy:lle joko postitse osoitteeseen Ala-Kuljun katu 1 B, 60100 Seinäjoki tai sähköpostitse [tyoterveys@seinajoki.fi](mailto:tyoterveys@seinajoki.fi).

Seinäjoen Työterveys Oy ei vastaa virheistä, jotka perustuvat asiakkaan antamiin tai antamatta jättämiin tietoihin. Mikäli sopimuksen tai sen liitteiden sisällössä taikka niiden perustana olevissa tiedoissa havaitaan virheitä tai tiedot ovat muuttuneet, asiasta on viipymättä ilmoitettava toiselle osapuolelle.

Asiakas vastaa siitä, että sen henkilökunta tuntee palvelusopimuksen sisällön ja antaa henkilökunnalleen sopimusta vastaavat ohjeet palveluiden käytöstä.

Seinäjoen Työterveys Oy aloittaa palvelun, kun Asiakas on antanut Seinäjoen Työterveys Oy:lle Palvelujen käynnistämiseksi tarpeelliset tiedot.



## Sopimuksen päätyminen

Sopimuksen irtisanomisesta noudatetaan palvelusopimuksessa sovittuja ehtoja.

Seinäjoen Työterveys Oy:llä on sovitusta voimassaolo- ja irtisanomisajasta huolimatta oikeus valintansa mukaan keskeyttää Palvelut taikka purkaa sopimus, mikäli

- a) Asiakkaan maksu Seinäjoen Työterveys Oy:lle viivästyy enemmän kuin 30 päivää tai
- b) Asiakas muutoin olennaisesti rikkoo palvelusopimusta tai siihen liittyviä ehtoja tai lain säännöksiä tai viranomaisten määräyksiä, ohjeita tai suosituksia tai
- c) Asiakas asetetaan konkurssiin tai aloitetaan yrityksen saneerausmenettely

kohtien a – b tarkoittamissa tapauksissa Seinäjoen Työterveys Oy:llä on oikeus purkaa sopimus, mikäli Asiakas ei oikaise tilannetta 14 päivän kuluessa siitä, kun Seinäjoen Työterveys Oy on lähettänyt asiakkaalle kirjallisen huomautuksen.

Asiakas on velvollinen suorittamaan Seinäjoen Työterveys Oy:lle sopimuksen mukaan erääntyvät maksut ja Seinäjoen Työterveys Oy:n alihankintaverkoston laskuttamat palvelut siinäkin tapauksessa, että Seinäjoen Työterveys Oy purkaa sopimuksen tai sopimus päättyy irtisanomisehdon mukaan.

## Maksuperusteet, laskutus ja hintojen muutokset

Työterveyshuollon maksut määräytyvät Seinäjoen Työterveys Oy:n yleisen hinnaston mukaan. Seinäjoen Työterveys Oy veloittaa lisäpalveluista käytäntönsä mukaisesti.

Seinäjoen Työterveys Oy:n laskuttamat maksut on maksettava viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä. Maksun viivästyessä Asiakas on velvollinen maksamaan viivästyskorkoa korkolain mukaan sekä mahdollisesta perinnästä aiheutuneet perimiskulut.

Laskua koskevat mahdolliset huomautukset on esitettävä viimeistään 8 päivää laskun saapumisesta laskutus ja maksuliikenne yhteyshenkilöllemme.

Seinäjoen Työterveys Oy laskuttaa Asiakkaan henkilökunnan perumattomat ja käyttämättömät vastaanottoajat Asiakkaalta tai sopimuksen perusteella, voimassa olevan hinnaston mukaan.

Palvelusopimuksen maksut sisältävät sopimuksen voimaantulopäivän mukaiset välilliset verot ja muut viranomaisten määräämät maksut. Mikäli verojen tai muiden viranomaisten määräämien maksujen suuruus tai laskentaperuste muuttuu, palveluja koskevat maksut muuttuvat välittömästi vastaamaan näitä muutoksia.

Seinäjoen Työterveys Oy:llä on oikeus muuttaa hinnastojaan sekä Palvelusta perittäviä maksuja. Maksujen korotuksesta ilmoitetaan Asiakkaalle kirjallisesti viimeistään kaksi (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.



## Raportointi

Seinäjoen Työterveys raportoi asiakkaan käyttämistä palveluista laskutuksen yhteydessä.

Asiakkaan edellyttämistä muutoksista Seinäjoen Työterveys Oy:n vakioraportointiin, raporttimääriin, raportointitasoon, laskutukseen ja muihin sellaisiin muutoksiin liittyen, jotka vaativat tietojärjestelmään tehtäviä muutoksia tai erillistä työpanosta, sovitaan tapausittain etukäteen erillinen, kustannuksia vastaava korvaus Seinäjoen Työterveys Oy:lle.

## Työtaturmavakuutus

Työtaturmien hoidosta aiheutuvat kustannukset laskutetaan Asiakkaan ilmoittamalta vakuutusyhtiöltä ja työnantaja tekee vakuutusyhtiölle työtaturmailmoituksen 10 pv:n kuluessa työtaturman sattumisesta.

Mikäli vakuutusyhtiö tekee työtaturma-asiassa kokonaan tai osittain hylkäävän päätöksen, laskutetaan asianomaisen tapaturman hoidosta aiheutuneet kustannukset asiakkaalta siltä osin kuin vakuutusyhtiö ei niitä maksa.

## Palvelun ominaisuudet ja laatu

Palveluiden tuottamisessa noudatetaan Valtioneuvoston asetusta hyvän työterveyshuoltokäytännön periaatteista, työterveyshuollon sisällöstä sekä ammattihenkilöiden ja asiantuntijoiden koulutuksesta. Nettisivuilla ja muussa viestinnässä esitetty tieto on viitteellistä eikä ole osa sopimusta.

Osapuolet sitoutuvat noudattamaan osapuoliin sovellettavaa ja niitä velvoittavaa lainsäädäntöä, asetuksia ja viranomaismääräyksiä, mukaan lukien mutta rajoittumatta työterveyshuoltolakia (1383/2001) ja sen nojalla annettuja säädöksiä ja määräyksiä sekä terveydenhuollon eettisiä periaatteita.

Seinäjoen Työterveys Oy pyrkii toimittamaan Palvelut mahdollisimman korkealla laadulla ja Palveluita toimittaessaan harjoittamaan jatkuvaa laadunvalvontaa. Palveluita suunnitellessaan ja tuottaessaan Seinäjoen Työterveys Oy pyrkii huomioimaan kestäväen kehityksen ja ympäristöseikat.



## Palvelua koskevien palautteiden ja vaatimusten käsittely

Terveyden- ja sairaanhoidon yhteydessä potilaalle aiheutuneet henkilövahingot korvataan potilasvahinkolain mukaisesti potilasvakuutuksesta. Terveyspalvelusta voidaan tehdä myös muistutus sitä koskevien säädösten mukaisesti. Potilasasiamies antaa tarkempia tietoja potilasvahinkojen ja muistutusten osalta. Muut vaatimukset on tehtävä Seinäjoen Työterveys Oy:lle ilman aiheetonta viivästystä 2 viikon kuluessa palvelutapahtumasta.

## Ylivoimainen este

Seinäjoen Työterveys Oy ei ole vastuussa viivästyksistä tai muista velvoitteiden rikkomisista, jotka aiheutuvat palveluntarjoajista riippumattomista syistä. Riippumattomiksi syiksi katsotaan lakko tai muu työtaistelutoimenpide, sota, kapina, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, tulipalo, vastaanottavan ammatti- tai asiantuntijahenkilön sairastuminen, yleisen liikenteen tai energianjakelun keskeytys, vika tietoliikenneyhteyksissä taikka tietojärjestelmien toiminnassa, julkisoikeudellinen toimenpide tai muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen osapuolista riippumaton syy.

## Vahingonkorvaus

Seinäjoen Työterveys Oy vastaa kaikista Palveluiden tuottamisen yhteydessä aiheutuneista potilasvahinkolain mukaisista potilasvahingoista täysimääräisesti riippumatta näissä ehdoissa sovitusta vastuunrajoituksista.

Osapuoli vastaa vahingoista, joiden osoitetaan johtuvan sen tahallisesta tai tuottamuksellisesta sopimusrikkomuksesta. Osapuoli ei vastaa välillisistä vahingoista, kuten liikevaihdon tai tuotannon vähentymisestä tai keskeytymisestä, saamatta jääneestä voitosta tai tulosta tai muusta vastaavan kaltaisesta vaikeasti ennakoitavasta vahingosta lukuun ottamatta salassapitoon ja tietosuojaan liittyviä vahinkoja.

Seinäjoen Työterveys Oy:n palvelusopimuksen mukainen vahingonkorvausvelvollisuus Asiakasta kohtaan rajoittuu summaan, joka vastaa määrältään Asiakkaan Seinäjoen Työterveys Oy:lle vahinkoa edeltäneen kuuden (6) kuukauden aikana maksamien Palveluja koskevien palvelumaksujen yhteen laskettua määrää.

## Riitojen ratkaisu ja sovellettava laki

Työterveyshuollon palvelusopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Osapuolet pyrkivät ratkaisemaan Työterveyshuollon palvelusopimuksesta mahdollisesti aiheutuvat riitaisuudet keskinäisin neuvotteluin. Mikäli osapuolet eivät pääse ratkaisuun neuvotteluteitse, ratkaistaan riitaisuudet ensiasteessa Etelä-Pohjanmaan käräjäoikeudessa.

## Potilas- sekä asiakastietojen käsittely, salassapito ja tietosuoja



Kts. Liite 2.

### **Sopimuksen muutokset ja lisäykset**

Työterveyshuollon palvelusopimuksen ja sen ehtojen muutokset ja lisäykset on tehtävä kirjallisesti ja molempien sopijaosapuolten toimivaltaisten osapuolten hyväksyttävä muutokset allekirjoituksellaan.

Osapuolella ei ole oikeutta siirtää palvelusopimusta ilman toisen osapuolen etukäteistä kirjallista suostumusta. Seinäjoen Työterveys Oy:llä on kuitenkin oikeus ilman Asiakkaan suostumusta siirtää sopimus toiselle samaan konserniin kuuluvalla yhtiöllä.

### **Sopimusehtojen voimassaolo**

Nämä sopimusehdot tulevat voimaan 1.1.2020 ja ovat voimassa toistaiseksi. Seinäjoen Työterveys Oy:llä on oikeus muuttaa näitä yleisiä sopimusehtoja.