

Hoitajachat

Tervetuloa Seinäjoen Työterveyden etäpalveluihin

Hoitajachat: Saat yhteyden hoidontarpeenarvioon arkisin ma-to klo 8.00-11.00 ja 13.00-15.00 sekä pe klo 8.00-12.00 välisenä aikana.

Kiireetön chat: Kiireettömässä tilanteissa voit viestillä oman työpaikkasi työterveyshoitajan kanssa. Viestin lisäksi voit tarvittaessa lähettää sovelluksessa kuvia tai videotiedostoja asiainnin sujuvoittamiseksi. Palvelu on auki 24/7. Vastaus 1-5 arkipäivän kuluessa.

Videovastaanotto: Vain ajanvarauksella

Palveluun kirjaudutaan pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.

Palvelut ovat käytössä niillä asiakkailla, joiden työnantaja on tehnyt etäpalvelusopimuksen kanssamme.

Löytty myös tulevaisuudessa mobiilisovelluksena puhelimesi sovelluskaupasta.

Kirjaudu sisään

Kirjautuminen tapahtuu pankkitunnuksilla tai

Kirjaudu sisään

Kieli / Language



1. Kirjautuminen
hoitajachatiin tapahtuu
kirjaudu sisään -painikkeen
takaa pankkitunnuksilla tai
mobiilivarmenteella

2. Valitse
Viestintä-kohdasta
Aloita uusi hoitajachat

Hei Asiakas , kuinka voimme auttaa?

Viestintä

**Aloita uusi hoitajachat**
ark. 8-15, pe 8-12

**Kiireetön viesti**
Viesti työpaikkasi työterveyshoitajalle

Ei uusia viestejä

Sirry keskusteluihin

Muut palvelut

**Videovastaanotto**
vain ajanvarauksella

**Terveyskylä**

**Omakanta**

**Duodecim Terveyskirjasto**

**Laboratorio**
Ajanvaraus

Työterveystilisi

Nimetty Työterveyshoitajasi

Näin käytät palvelua

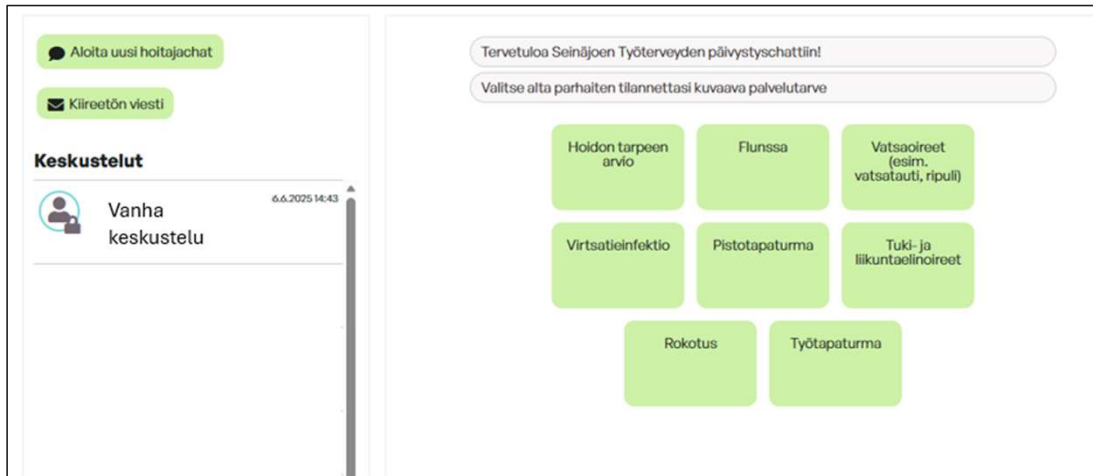
Hoitajachat:

- Hoitaja tekee arvion hoidon tarpeesta ja kiireellisyydestä.
- Saat ohjausta ja neuvontaa terveyteen liittyvissä kysymyksissä mm. äkillisissä ja lievissä sairaustapauksissa.
- Viestisi vastataan mahdollisimman pian, viimeistään 1-2 arkipäivän kuluessa.

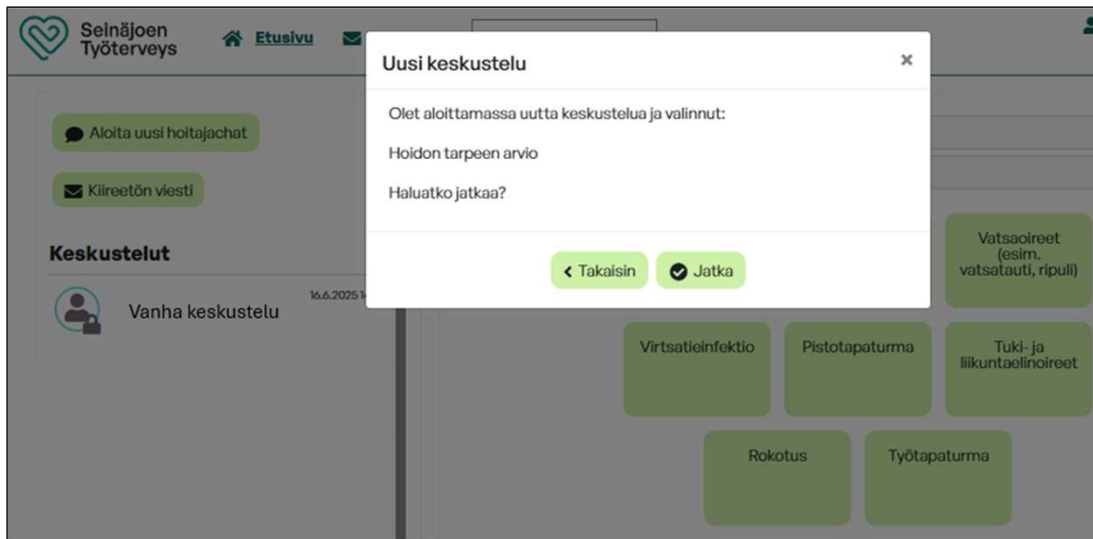
Kiireetön viesti:

- Kiireettömässä asiassa voit viestillä työterveyshoitajan kanssa esim. rokotuksiin, tervystarkastuksiin, työkykyyn, työssä jaksamiseen ja työhyvinvointiin liittyvissä asioissa.
- Viestisi vastaanottaa työpaikkasi työterveyshoitaja, joka kutsuu tarvittaessa keskusteluun mukaan työterveyslääkärin, työfysioterapeutin tai työpsykologin.
- Viestisi vastataan viimeistään 1-5 arkipäivän kuluessa.

Chat ei sovellu esim. uni-psyken- tai vahvojen särkyväkkeiden määrämiseen. Huomioithan myös, että antibiootteja ei voi määrätä chatin kautta. Reseptin uusinnat tehdään Omakanta-palvelusta.



3. Valitse sopiva palvelu esim.
Hoidon tarpeen arvio



4. Voit vielä halutessasi vaihtaa
aihetta tai jatkaa painamalla
Jatka



Vastaanottajat: Ole hyvä ja laita viestiä niin pöydät jonoon

Keskustelu alkaa 12. marraskuuta 2025, klo 08:20

Kirjoita asiiasi päättyäkseen vastaanottajajonoon.

Testi kirjoitus

15/4000 merkkiä

☐ "Enter" lähettää viestin (vaihtoehto: Shift+Enter)

Lähetä

5. Kirjoita asiiasi viestikenttään ja paina **Lähetä**.

Joissain palveluissa aluksi tulee automaattinen kysymyslomake, johon vastaamalla nopeuttaa hoitoa.